



Park-Klinikum Bad Krozingen
Ihre Gesundheit unser gemeinsames Ziel



**Klinik Lazariterhof - Kardiologie • Schwarzwaldklinik Neurologie
Schwarzwaldklinik Orthopädie • Schwarzwaldklinik Geriatrie**

Patienteninformation

Ihr Aufenthalt von A - Z



Herzlich Willkommen im Park-Klinikum Bad Krozingen!

Wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Hause zu begrüßen. Für einige von Ihnen ist dies der erste Aufenthalt in einer Rehabilitationsklinik. Dadurch ergeben sich für Sie verständlicherweise viele Fragen.

Um Ihnen die Orientierung in unseren Kliniken zu erleichtern, haben wir diese Patienten-Information erstellt. Sie ist alphabetisch nach Stichworten aufgebaut. Sie informiert über die wichtigsten Abläufe und Regelungen, um deren Einhaltung wir bitten.

Ziel unserer Bemühungen ist es, Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt im Park-Klinikum Bad Krozingen zu ermöglichen.

Um das zu ermöglichen, kümmern sich hier Menschen um Sie, die neben ihrer beruflichen Qualifikation auch „das Herz am rechten Fleck“ haben. Unsere Mitarbeiter haben immer ein „offenes Ohr“ für Sie. Sie sind aber auch auf Ihre aktive Unterstützung angewiesen.

Eine große Hilfe für uns sind dabei der Patientenfragebogen und Ihre persönlichen Eindrücke. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiter. Denn nur wenn wir um Probleme und Mißstände wissen, können wir Abhilfe schaffen.

Wenn Sie weitere Fragen haben, helfen Ihnen unsere Rezeptionen gerne weiter.

Wir alle wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung.

*Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
Park-Klinikum Bad Krozingen*

Das Park-Klinikum Bad Krozingen ist ein Verbund von vier Rehakliniken mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Die

- » Klinik Lazariterhof - Kardiologie
- » Schwarzwaldklinik Neurologie
- » Schwarzwaldklinik Orthopädie
- » Schwarzwaldklinik Geriatrie

sind Einrichtungen zur medizinischen Rehabilitation für Anschlussheilbehandlung und Heilverfahren, sowie für ganztägig ambulante Leistungen zur Medizinischen Rehabilitation.

Die

- » Werner-Schwidder-Klinik

ist ein Krankenhaus für psychosomatische Medizin und Psychotherapie.

Wichtige Telefonnummern

Klinik Lazariterhof - Kardiologie

Herbert-Hellmann-Allee 38 · 79189 Bad Krozingen

Rezeption	78 55
Aufnahmebüro	68 60/ 78 61
Station 1	78 03
Station 2	78 07
Sozialdienst	78 97
Pflegedienstleitung	78 01

Ärztlicher Direktor und Chefarzt
Prof. Dr. med. Christian Holubarsch
Sekretariat 68 71

Schwarzwaldklinik Neurologie

Im Sinnighofen 1 · 79189 Bad Krozingen

Rezeption	18 55
Aufnahmebüro	18 40 / 18 41
Station 1 A	18 04
Station 1 B	18 05
Station 2 A	18 11
Station 2 B	18 13
Station 3 A	18 21
Station 3 B	18 23
Sozialdienst	18 53 / 18 49
Pflegedienstleitung	18 80
Ärztlicher Direktor und Chefarzt Prof. Dr. med. Andreas Hetzel	
Sekretariat	18 71
Chefarzt Dr. med. Peter Behrens	18 45

Klinik Baden

Herbert-Hellmann-Allee 44 · 79189 Bad Krozingen

Rezeption	69 55
Aufnahmebüro	68 60
Station	78 03
Schwesternzimmer	78 01

Schwarzwaldklinik Orthopädie

Herbert-Hellmann-Allee 46 · 79189 Bad Krozingen

Rezeption	28 55
Aufnahmebüro	28 60 / 28 61
Station	28 11
Sozialdienst	28 75
Pflegedienstleitung	28 76
Chefarzt Dr. med. Achim Peters	
Sekretariat	28 71
Ltd. Abt.-Arzt Medizinische Rehabilitation Dr. med. H.-Albrecht Kulenkampff	69 73

Schwarzwaldklinik Geriatrie

Herbert-Hellmann-Allee 46 · 79189 Bad Krozingen

Rezeption	28 55
Aufnahmebüro	28 79
Station 3	28 21
Station 4	28 43
Station 5	28 41
Station 6	28 50
Sozialdienst	25 03 / 25 04
Pflegedienstleitung:	18 80
Chefarzt Dr. med. Michael Bär	
Sekretariat	24 03

Verwaltungsdirektion

Prof. Dr. Jörg-Rüdiger Blau, Verwaltungsdirektor
Sekretariat 68 51

Abreise

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag **bis spätestens 9:00 Uhr** und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Alle übrigen Räumlichkeiten des Hauses stehen Ihnen bis zu Ihrem Abreisezeitpunkt zur Verfügung. Bitte informieren Sie 2 Tage vor Abreise die Rezeption, wenn Sie den Taxidienst zum Bahnhof nutzen wollen. Die Parkplätze vor dem Eingang können für 15 Minuten zum Beladen genutzt werden.

Denken Sie bitte daran, folgendes an der Rezeption zu erledigen:

- » Rückgabe des Zimmerschlüssels bis 9:00 Uhr
- » Abrechnung von Telefon/ Tiefgarage/ Parkplatz
- » ggf. Verrechnung Ihrer Fahrtkosten
- » Entgegennahme Ihrer Entlassungspapiere und Abgabe der Therapiekarte auf der Station
- » Entgegennahme der hinterlegten Wertsachen

Ärztliche Untersuchungen und Verordnungen

Am Aufnahmetag erhalten Sie den Termin für die ärztliche Aufnahmeuntersuchung vom Pflorgeteam Ihrer Station. Die für Sie notwendigen Verordnungen und Behandlungen veranlasst der Stationsarzt nach der Aufnahmeuntersuchung. Beachten Sie bitte alle Anweisungen und ärztlichen Hinweise. Sie wirken so aktiv an Ihrer Behandlung mit. Kurz vor Beendigung des Aufenthaltes erhalten Sie einen Termin zur Entlassungsuntersuchung beim zuständigen Stationsarzt vom Pflorgeteam der Station.

Akute Erkrankungen

Akute Erkrankungen, die nicht im Zusammenhang mit der Einweisungsdiagnose stehen, müssen eventuell von einem vor Ort niedergelassenen Facharzt behandelt werden. Diese Behandlung wird direkt mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet, hierfür benötigen Sie Ihre Versichertenkarte.

Alkohol

Während der Therapiezeit von 7.00 - 17.00 Uhr besteht aus medizinisch-therapeutischen Gründen Alkoholverbot.

Ankunft / Anmeldung

Bitte melden Sie sich nach Ihrer Ankunft umgehend im Stationszimmer Ihrer Station.

Anwendungen

Bitte kommen Sie pünktlich zu den Anwendungen, tragen Sie bequeme Kleidung (Trainingsanzug oder Bademantel). Wertsachen und Zimmerschlüssel bitte nicht mitnehmen.

Arztbericht

Pünktlich zur Abreise erstellen wir Ihnen einen (vorläufigen) ärztlichen Kurzbericht, den Sie dann bitte umgehend Ihrem Hausarzt aushändigen. Der ausführliche Entlassbericht wird dem Hausarzt bzw. werden anderen in die Behandlung einbezogenen Ärzten zeitnah zugestellt.

Bargeld und Wertgegenstände

Bitte hinterlegen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Bargeld und Wertsachen im Safe an der Rezeption. Die Aufbewahrung dort ist kostenlos und gegen Diebstahl versichert.

Für nicht hinterlegte Wertsachen und Bargeldbestände übernehmen wir keine Haftung.

Bargeld erhalten Sie an den Geldautomaten der Banken in Bad Krozingen. An den Rezeptionen können Sie bar oder mit EC-Karte zahlen, Kreditkarten werden nicht akzeptiert.

Begleitpersonen

Mehr zum Thema Begleitpersonen erfahren Sie in unseren Aufnahmebüros.

Benachrichtigungen

Informationen oder Benachrichtigungen hinterlegen wir in Ihrem Postfach an der Rezeption.

Beschwerdemanagement

Ihre Meinung, Ihre Anregungen und Ihr Lob sind uns wichtig. Sie bieten die Möglichkeit, unsere Angebote und Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Wir freuen uns, wenn Sie sich durch Ihre Rückmeldung aktiv und konstruktiv an diesem Prozess beteiligen. Bitte füllen Sie bei Bedarf das beiliegende Formular aus und werfen es in die dafür vorgesehenen Briefkästen. Wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern.

Besuchszeiten

Mit Rücksicht auf einen störungsfreien Klinikablauf und Ruhezeiten können Sie fast jederzeit Besuch erhalten. Wir bitten Sie, Besucher nicht vor 10.00 Uhr vormittags, während der Mittagsruhe und nach 20.00 Uhr zu empfangen bzw. sich dort einzuschränken, wo sich Mitpatienten durch Besuch gestört fühlen könnten.

Besucher können kostenpflichtig auf dem Parkplatz an der Schwarzwaldklinik Orthopädie parken.

Gerne können Sie Ihren Besuch zum Essen mitbringen. Essensmarken erhalten Sie in den Cafés.

Beurlaubung

Eine Beurlaubung während der stationären Behandlung ist nicht vorgesehen. In begründeten Ausnahmefällen kann **nur** der behandelnde Arzt eine entsprechende schriftliche Erlaubnis erteilen.

Bibliothek

Tausch-Bücherregale finden Sie im EG der Schwarzwaldklinik Orthopädie, in Klinik Baden, in der Klinik Lazariterhof, sowie in der Freizeitabteilung im 4. Obergeschoss der Schwarzwaldklinik Neurologie.

Brandschutz

Das Park-Klinikum Bad Krozingen verfügt über Brandmelder im gesamten Haus, die Gefahren direkt zur zuständigen Feuerwache übermitteln. Bemerkten Sie ein Feuer, betätigen Sie bitte den nächsten Feuermelder und verständigen auch die Rezeption.

Bewahren Sie Ruhe und begeben Sie sich über die ausgewiesenen Fluchtwege nach draußen zum Sammelpunkt. Benutzen Sie nicht die Fahrstühle.

Bitte beachten Sie auch, dass sich die Automatik- und Flurtüren bei Feueralarm automatisch schließen, da es sich um Brandschutztüren handelt. Sie können aber manuell geöffnet werden.

Verhalten im Brandfall für Patienten

- » Ruhe bewahren!
Menschenrettung geht vor Brandbekämpfung
- » Ausgebrochenes Feuer sofort dem diensthabenden Personal melden
- » Verständigen Sie Ihre Zimmernachbarn
- » Verlassen Sie das Haus über die gekennzeichneten Fluchtwege (Fluchtpläne finden Sie in jeder Etage)
- » Benutzen Sie auf keinen Fall den Fahrstuhl
- » Warten Sie vor der Klinik auf weitere Anweisungen

Um es erst gar nicht so weit kommen zu lassen, bitten wir Sie, im Zimmer keine Kerzen anzuzünden und keine elektrischen Geräte (Haartrockner und Rasierer ausgenommen) zu benutzen.

Rauchen ist in den Kliniken und vor den Eingangsbereichen nicht gestattet.

Bügeln

Ein Bügelbrett steht in den Waschräumen im EG der Klinik Lazariterhof sowie im UG der Schwarzwaldklinik Orthopädie für Sie bereit. Ein Bügeleisen erhalten Sie gegen Pfand an der Rezeption.

Bürgerbus

Der Bürgerbus gehört zum innerörtlichen Linienverkehr. Haltestellen befinden sich vor der Schwarzwaldklinik Orthopädie und vor der Klinik Baden. Informationen über Fahrzeiten und Fahrpläne erhalten Sie an den Rezeptionen und bei der Tourist-Information Bad Krozingen.

Café

Im Erdgeschoss der Klinik Baden, der Schwarzwaldklinik Orthopädie und der Schwarzwaldklinik Neurologie finden Sie jeweils ein Café. Dort werden Getränke, Kaffee, frischer Kuchen, Geschenke und Drogerieartikel angeboten. Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der Aufenthalt im Café mit einer Inanspruchnahme des Angebots verbunden ist.

Datenschutz

Im Rahmen der Reha-Maßnahme werden personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, sofern dies für Ihre Behandlung notwendig ist. Eine Einverständniserklärung für die Erhebung und Verarbeitung notwendiger Daten erhalten Sie bei Anreise.

Elektrogeräte

Kaffeemaschine, Tauchsieder, Bügeleisen oder ähnliches dürfen in den Patientenzimmern und den Aufenthaltsräumen aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden. Ausnahmen gelten für Haartrockner und Rasierapparate.

E-Mail

Sie können uns gerne über unsere E-Mail-Adresse (info@park-klinikum.de) kontaktieren oder sich auch während Ihres Aufenthaltes Nachrichten schicken lassen. Die Mitteilungen werden ausgedruckt und in Ihr Postfach gelegt.

Ernährungs- & Diätberatung

Ernährungs- und Diätberatung ist bei vielen Krankheitsbildern Bestandteil Ihres therapeutischen Programms. Falls Sie darüber hinaus Fragen zu Ihrer Ernährung haben sollten oder an dem vielfältigen Beratungsangebot (Einzel- und Gruppenberatungen, Schulungen, Lehrküche etc.) teilnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Ernährungsberaterinnen. Für spezielle Fragen zum Thema Diabetes steht Ihnen unser Diabetes-Team in der Klinik Lazariterhof gerne zur Verfügung.

Fahrradverleih

Fahrräder können Sie gegen Gebühr über die Rezeption der Klinik Lazariterhof ausleihen. Die Nutzung geschieht auf eigenes Risiko, bitte sprechen sie wegen medizinischer Bedenken mit Ihrem Arzt. Tourenkarten können Sie an der Rezeption kaufen.

Mitgebrachte Fahrräder können in der Tiefgarage geparkt werden. Das Abstellen von Fahrrädern im Haus ist nicht zulässig. Im Falle von Beschädigung oder Diebstahl übernehmen wir keine Haftung.

Fahrtkosten

Sofern Ihr Kostenträger die Fahrtkosten erstattet, wird die Abrechnung während Ihres Aufenthaltes erstellt. Informationen hierzu erhalten Sie über die Rezeptionen.

Faltenbehandlung

Für Privat-Zahler ist eine Behandlung mit Botox/ Hyaluron möglich. Kontakt können Sie über die Rezeption der Klinik Baden aufnehmen.

Fernsehen

Jedes Zimmer ist mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Leider können wir nur begrenzt Programme anbieten. Bitte achten Sie darauf, dass das Gerät auf Zimmerlautstärke eingestellt ist.

Fax

Ein Faxgerät befindet sich an jeder Rezeption.

Klinik Baden

0 76 33 / 93 - 69 50

Klinik Lazariterhof

0 76 33 / 93 - 79 60

Schwarzwaldklinik Neurologie

0 76 33 / 93 - 18 87

Schwarzwaldklinik Orthopädie

0 76 33 / 93 - 29 12

Schwarzwaldklinik Klinik Geriatrie

0 76 33 / 93 - 29 12

Für die eindeutige Zuordnung der Fax-Empfänger ist die Angabe der Klinik und der Zimmernummer hilfreich.

Fluchtwege

Fluchtwege können Leben retten. Auf allen Etagen finden Sie Hinweisschilder, welche die Fluchtwege für den Notfall darstellen. Bitte informieren Sie sich gleich nach der Ankunft.

Fragen

Fragen jeglicher Art beantworten Ihnen gerne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption.

Freies Schwimmen

Das Schwimmbad in der Klinik Lazariterhof ist täglich (auch an Feiertagen) von 18 - 21.30 Uhr zum freien Schwimmen geöffnet, am Wochenende zusätzlich von 9 - 12 Uhr.

Freizeit & Kultur

In Ihrer therapiefreien Zeit können Sie unsere Kreativangebote nutzen oder an unserem vielseitigen Unterhaltungsprogramm teilnehmen. Unser umfangreiches Programm finden Sie in jeder Klinik an den Infotafeln.

Friseur

Einen Friseursalon finden Sie in der Klinik Lazariterhof. Für nicht mobile Patienten können an der Rezeption Termine auf Station vereinbart werden.

Fundsachen

Fundsachen werden an den Rezeptionen oder bei unseren Hausdamen hinterlegt. Falls Sie etwas vermissen sollten, fragen Sie bitte zuerst dort nach. Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab!

Fußpflege

Medizinische Fußpflege wird gegen Gebühr von ausgebildeten Fachkräften angeboten. Für alle Kliniken können Sie sich über die Rezeptionen anmelden. Für die Schwarzwaldklinik Geriatrie erfolgt die Anmeldung über die Station.

Gästekarte

Ihre grüne Gästekarte erhalten Sie am Anreisetag an der Rezeption. Mit der Gästekarte erhalten Sie Preisermäßigungen bei verschiedenen Veranstaltungen.

Garderobe

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Ihre Garderobe oder sonstige Gegenstände, die innerhalb und außerhalb des Zimmers aufbewahrt werden, keine Haftung übernehmen können.

Gesundheitsbildung

Die Gesundheitsbildung gehört zu den grundlegenden Aufgaben unserer Kliniken und wird deshalb auch ärztlich verordnet. In den verschiedenen Veranstaltungen zu diesem Thema möchten wir Sie vor allem über Möglichkeiten der „Hilfe zur Selbsthilfe“ informieren. Themen und Termine entnehmen Sie bitte dem Therapieplan.

Geld, Wertgegenstände

Nutzen Sie im eigenen Interesse Ihr Wertfach im Zimmer für die Aufbewahrung von Geld, Wertgegenständen und Papieren, zu dem nur Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel Zugriff haben. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, im Tresor an der Rezeption Bargeld oder Kreditkarten zu hinterlegen.

Handtuchwechsel

Ihre Handtücher werden zweimal pro Woche gewechselt.

Internet/ WLAN

In allen Kliniken gibt es öffentliche WLAN-Bereiche. Die WLAN-Abdeckung bis in das Patientenzimmer ist in der Schwarzwaldklinik Neurologie realisiert. Änderungen an der Konfiguration Ihres mobilen Gerätes dürfen wir aus versicherungsrechtlichen Gründen nicht vornehmen.

Das Internet wird über einen Provider zur Verfügung gestellt. Der Zugang ist über den Kauf von Stunden-, Wochen- und Monatstickets möglich. Die technischen Möglichkeiten am Standort garantieren keinen Highspeed Zugang, wie er etwa zum Streamen von Musik oder Filmen oder Internet-Telefonie benötigt wird. Die Kosten der mehrtägigen Tickets sind unabhängig von der Nutzungsdauer des Zuganges am Tag.

Kurhaus

Im Kurhaus Bad Krozingen findet ein vielseitiges, ansprechendes Programm statt, z. B. Kurkonzerte oder Tanztees. Bitte beachten Sie die Aushänge.

Kurseelsorge

Auf Wunsch erhalten Sie Besuch von der Kurseelsorge. Sie erreichen diese in Bad Krozingen unter Tel. 07633 /32 42 (evang.) und Tel. 07633 / 15610 (kath.). Informationen zum Programm und zu den Gottesdiensten finden Sie an den Informationstafeln im Hause.

Kopien

Kopien erhalten Sie gegen Gebühr an den Rezeptionen.

Mahlzeiten

Die Teilnahme an den Mahlzeiten im Speisesaal ist ein wesentliches Kriterium unseres Rehabilitationskonzeptes. Da wir Sie als aktiven Mitarbeiter in „eigener Sache“ – Ihrer Gesundheit – verstehen, ist das Einnehmen der Mahlzeiten auf Ihrem Zimmer nur in Ausnahmefällen nach ärztlicher Verordnung vorgesehen.

Für das Mittagessen haben Sie drei Menüs zur Auswahl.

Diabetiker erhalten ihre Zwischenmahlzeit direkt vom Servicepersonal im Speisesaal.

Falls Sie einmal nicht in der Klinik speisen möchten, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiterinnen im Speisesaal.

Frühstück 7:00 - 9:30 Uhr
Mittagessen ab 12:00 - 12:45 Uhr
Abendessen 17:30 - 18:30 Uhr

Bitte nehmen Sie kein Geschirr aus dem Speisesaal mit auf Ihr Zimmer.

Medikamente

Bringen Sie zur Aufnahme-Untersuchung die Medikamente mit, die Ihnen Ihr Hausarzt oder die vorher behandelnde Klinik verschrieben hat oder – wenn diese nicht vorhanden sind – zumindest die Verordnung. Ihr Arzt wird dann mit Ihnen besprechen, welche Medikamente Sie weiterhin einnehmen sollen. Die Medikation wird mit dem behandelnden Arzt festgelegt, i.d.R. wird für die ersten Tage die Vormedikation fortgesetzt.

Mittagsruhe

Die Mittagsruhe gilt von 13.00 Uhr bis 14.00 Uhr, es sei denn, dass eine wichtige Therapie oder Visite angesetzt ist. Besuche auf den Zimmern sollten während dieser Zeit vermieden werden.

Müll

Zur Schonung unserer Umwelt sind wir in den Kliniken bemüht, übermäßigen Müll zu vermeiden und diesen sachgemäß zu trennen.

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt ab 22:30 Uhr.

Nordic Walking-Stöcke

...können Sie gerne gegen Pfand ausleihen. Bitte fragen sie an der Rezeption nach

Notausgänge

Fluchtwegepläne hängen auf Station aus, die Notausgänge sind beschildert. Bitte folgen Sie im Ernstfall den Anweisungen des Personals.

Notfall/ Notruf

Wenn Sie in eine Notsituation geraten oder schnell Hilfe brauchen, drücken Sie bitte den roten Notrufknopf im Zimmer oder ziehen Sie die Notrufleine.

Patientenfragebogen

Bitte nutzen Sie die Gelegenheit, uns Ihre Eindrücke und Anregungen mitzuteilen. Geben Sie den Fragebogen vor der Abreise an der Rezeption ab oder werfen Sie ihn in die dafür vorgesehenen Briefkästen.

Parkplätze

Parken können Sie kostenpflichtig in der Tiefgarage sowie auf den ausgewiesenen Parkplätzen auf dem Klinikgelände. Das Anfahren der einzelnen Kliniken ist nur zum Aus- und Einladen bei An- und Abreise gestattet. Beachten Sie bitte, dass Sie im gesamten Klinikbereich auf eigene Gefahr parken.

Post

Bitte schauen Sie in Ihr Postfach an der Rezeption. Dort hinterlegen wir auch Pakete und Päckchen. Nicht mobilen Patienten bringen wir die Post ins Zimmer. Für ausgehende Post benutzen Sie bitte den Briefkasten an der Rezeption (Leerung ca. 16 Uhr täglich). Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption. Um Verwechslungen zu vermeiden, hat es sich als sehr hilfreich erwiesen, bei der Postanschrift auch Klinik und Zimmernummer anzugeben.

Rauchen

Es gilt Rauchverbot auf dem gesamten Klinikgelände - auch im Zimmer und auf dem Balkon!

Personen, die einen Falschalarm auslösen, sind schadenersatzpflichtig und strafrechtlich verantwortlich (§145, §145d, StGB).

Für Raucher stehen Raucherpavillons zur Verfügung. Während der Ruhezeiten bitten wir Lärm und lautstarke Unterhaltungen dort zu vermeiden. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen Sie auf die Rauchverbotsbereiche hinzuweisen.

Falls Sie den Aufenthalt in unseren Kliniken dazu nutzen wollen, das Rauchen einzustellen, unterstützen wir Sie sehr gerne dabei.

Reparaturen

Defekte lassen sich leider nicht immer vermeiden. Sollte es in Ihrem Zimmer eine Störung geben (Glühlampe, tropfender Wasserhahn etc.), melden Sie diese bitte an der Rezeption, damit die Haustechnik umgehend Abhilfe schaffen können.

Rezeption

An der Rezeption erhalten Sie Zeitschriften, Zeitungen, Briefmarken und Wasserflaschen.

Sauna

Bitte sprechen Sie die Nutzung der Sauna mit ihrem behandelnden Arzt ab.

Schließzeiten

Die Klinikeingänge sowie die Zugänge zu den Terrassen werden täglich um 22.30 Uhr, Freitags und Samstags um 00:00 Uhr verschlossen. Bitte seien Sie rechtzeitig im Gebäude.

Schlüssel

Geben Sie den Zimmerschlüssel während der Öffnungszeiten an der Rezeption ab, wenn Sie zu Anwendungen gehen oder das Haus verlassen. So kann der Schlüssel nicht verloren gehen.

Solarium

Im EG der Klinik Lazariterhof gibt es ein Solarium. Wertmarken erhalten Sie an der Rezeption der Klinik Lazariterhof.

Sozialdienst

Unsere Mitarbeiterinnen vom Sozialdienst bieten Beratung und Unterstützung zu sozialen und sozialrechtlichen Fragestellungen an, z.B. Organisation nachstationärer Versorgung und Betreuung, Angehörigenberatung, berufliche Perspektiven, wirtschaftliche Absicherung, falls Bedarf Hilfe bei Antragstellungen.

Stations-/ Pflegeteam

Das Pflegeteam beantwortet Ihnen Fragen zum Tagesablauf auf Station, zur Diagnostik oder Therapie und zu den verschiedenen Behandlungs-, Untersuchungs- oder Veranstaltungsräumen.

Tafelwasser

Tafelwasser gekühlt und mit Kohlensäure angereichert, können Sie sich jederzeit und kostenlos an den Brunnen vor dem Speisesaal der Klinik Lazariterhof sowie der Klinik Baden, auf den Stationen 1 – 3 der Schwarzwaldklinik Neurologie und im Untergeschoss der Schwarzwaldklinik Orthopädie selbst „zapfen“. Eine Flasche zum Abfüllen erhalten Sie bei Anreise, weitere Flaschen können Sie an der Rezeption kaufen.

Telefon

Sie können sich das Zimmertelefon freischalten lassen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption. Sollten Sie sich anrufen lassen, so geben Sie Ihre vollständige Durchwahlnummer an. Ihre Durchwahlnummer lautet für...

die Klinik Baden	93 - 6 ...
die Klinik Lazariterhof	93 - 7 ...
die Schwarzwaldklinik Orthopädie	93 - 2 ...
die Schwarzwaldklinik Neurologie	93 - 1 ...
die Schwarzwaldklinik Geriatrie	93 - 2 ...

...ergänzt um Ihre Zimmernummer.

Beispiel:

Sie bewohnen Zimmer Nr. 123 in der Klinik Lazariterhof, dann lautet Ihre Durchwahl: z.B. 0 76 33 / 93 - 7-123

Tiefgarage

Wir bieten Tiefgaragenplätze an. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Therapieplan

Der Therapieplan ist Ihr persönlicher „Stundenplan“ für Ihren Aufenthalt. Bitte bringen Sie die Therapiekarte immer zur Visite und zu den Therapien mit. Die angegebenen Therapiezeiten verstehen sich incl. Vor- und Nachbereitung. Bitte erscheinen Sie pünktlich und in bequemer Bekleidung zu Ihren Anwendungen. Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, wenden Sie sich bitte an das Pflegeteam auf Station.

Unfall

Sollten Sie während des Aufenthalts innerhalb oder außerhalb der Kliniken einen Unfall erleiden oder sich verletzen, melden Sie das bitte umgehend dem Stationsarzt, damit Ihre Verletzung versorgt und der Unfallhergang dokumentiert werden kann.

Unverträglichkeiten/ Allergien

Bitte melden Sie Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder -Allergien Ihrem behandelnden Arzt, damit wir Ihre Diät entsprechend anpassen können.

Veranstaltungen

Aktuelle Veranstaltungen werden an den Informationstafeln bekannt gegeben.

Visiten

Ort und Zeit der Visiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Gespräche mit dem Stationsarzt sind auch außerhalb der Visitenzeiten möglich. Einen Termin können Sie über das Pflegepersonal vereinbaren.

Wäsche

Waschmaschine und Trockner stehen im EG der Klinik Lazariterhof und im UG der Schwarzwaldklinik Orthopädie für Sie bereit. Waschmittel und Waschmünzen können Sie an der Rezeption Lazariterhof, Neurologie und Orthopädie kaufen.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden an Wochentagen von Montag bis Freitag gereinigt.



Park-Klinikum Bad Krozingen

Ihre Gesundheit unser gemeinsames Ziel



Klinik Lazariterhof - Kardiologie **1**

Herbert-Hellmann-Allee 38
D-79189 Bad Krozingen
Telefon: 0 76 33 / 93 - 53
Telefax: 0 76 33 / 93 - 79 60

Klinik Baden **2**

Herbert-Hellmann-Allee 44
D-79189 Bad Krozingen
Telefon: 0 76 33 / 93 - 52
Telefax: 0 76 33 / 93 - 69 50

Schwarzwaldklinik Neurologie **3**

Im Sinnighofen 1
D-79189 Bad Krozingen
Telefon: 0 76 33 / 93 - 01
Telefax: 0 76 33 / 93 - 18 87

Schwarzwaldklinik Orthopädie **4**

Herbert-Hellmann-Allee 46
D-79189 Bad Krozingen
Telefon: 0 76 33 / 93 - 02
Telefax: 0 76 33 / 93 - 29 12

Schwarzwaldklinik Geriatrie **4**

Herbert-Hellmann-Allee 46
D-79189 Bad Krozingen
Telefon: 0 76 33 / 93 - 02
Telefax: 0 76 33 / 93 - 29 12